

# Conditions de vente des produits soldés

# Plus d'informations

## Est-il possible d'échanger ou de se faire rembourser un produit acheté en solde ?

Un article soldé bénéficie des mêmes garanties que tout autre article.

Ainsi, l'annonce « ni repris ni échangé » que l'on retrouve parfois en période de soldes ne dispense donc pas le commerçant d'échanger ou de rembourser l'article en cas de défaut de fabrication non apparent (vice caché).

Si l'article acheté ne vous convient plus ou bien si le vêtement n'est pas à votre taille mais qu'il n'y a pas de vice caché, le commerçant n'est pas tenu juridiquement à l'échange : il peut le faire à titre purement commercial. Il vous est donc recommandé d'essayer les articles d'habillement avant tout achat.

Un commerçant est tenu d'appliquer toute disposition concernant l'échange ou le remboursement dont il a fait la publicité, sous quelque forme que ce soit.

## Qu'en est-il des soldes par internet ?

Les soldes pratiqués par les entreprises de vente à distance, notamment sur internet, sont soumis aux mêmes conditions et à la même réglementation que ceux pratiqués en magasin.

Que l'article soit acheté en solde ou non, vous pouvez retourner le produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalité, dans un délai de sept jours à compter de la livraison.

**En matière de soldes, il convient de comparer les articles, d'étudier le rapport qualité-prix avant l'achat.**

Le site internet de la DGCCRF :  
[www.economie.gouv.fr/dgccrf](http://www.economie.gouv.fr/dgccrf)

**3939 « Allô, Service public »**

*(0,06 € la minute en moyenne à partir d'un téléphone fixe)*

Info service consommation

L'Institut national de la consommation :  
[www.conso.net](http://www.conso.net)

Les associations de consommateurs de votre département

*Les éléments fournis dans cette fiche sont donnés à titre d'information. Ils ne sont pas forcément exhaustifs et ne sauraient se substituer à la réglementation applicable.*



59, bd Vincent Auriol - 75 703 Paris CEDEX 13  
[www.economie.gouv.fr/dgccrf](http://www.economie.gouv.fr/dgccrf)

Novembre 2012



# Les soldes

## Ce que vous devez savoir ?



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES

Conception graphique : studio SG-SIRCOM - Réalisation bureau IA DGCCRF - Illustration : Julien Eichinger - Fotolia

# Les soldes

Les soldes constituent des événements commerciaux importants et sont généralement synonymes de « bonnes affaires » pour les consommateurs.

Ces périodes sont juridiquement encadrées afin de maintenir une concurrence loyale entre les commerçants et, d'autre part, d'assurer une protection économique optimale pour les consommateurs.

## Que sont les soldes ?

Les soldes sont des ventes qui sont :

- accompagnées ou précédées de publicité
- et annoncées comme tendant, par une réduction de prix, à l'écoulement accéléré de marchandises en stock
- et se déroulant pendant des périodes déterminées (art. L. 310-3 du code du commerce).

Les périodes déterminées sont :

- des périodes définies par la loi
- des périodes choisies par le commerçant mais après déclaration préalable auprès du préfet.



# Les périodes de soldes

## Quand les soldes ont-ils lieu ?

### Les soldes saisonniers

- Il existe deux périodes de soldes saisonniers : les soldes d'été et les soldes d'hiver. Chacune de ces périodes se déroule pendant cinq semaines.
- Les soldes commencent chaque année le mercredi situé entre le 22 et le 28 juin pour les soldes d'été et le mercredi situé entre le 6 et le 12 janvier pour les soldes d'hiver. Hormis pour les ventes à distance, des dates différentes sont cependant prévues dans certains départements pour tenir compte d'une forte saisonnalité des ventes ou d'opérations commerciales menées dans des régions frontalières\*.

### Les soldes complémentaires

- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, chaque commerçant peut en plus pratiquer une période de deux semaines ou deux périodes d'une semaine de soldes complémentaires à des dates qu'il choisit librement. Les commerçants ne peuvent toutefois pas effectuer de soldes complémentaires dans le mois précédant les soldes saisonniers.
- Les soldes complémentaires sont soumis à la même réglementation que les soldes saisonniers.
- En dehors des périodes de soldes saisonniers et de soldes complémentaires, les commerçants n'ont pas le droit d'utiliser le mot « soldes » pour qualifier leurs opérations commerciales.

\* Voir les dates applicables sur le site internet de la DGCCRF

# Conditions de vente des produits soldés

## Quelles sont les caractéristiques des soldes ?

### Le stock est limité

Les soldes ne peuvent porter que sur des produits proposés à la vente et payés depuis au moins un mois. Ainsi, contrairement aux promotions, les commerçants ne peuvent pas se réapprovisionner pendant les soldes.

C'est pourquoi, le stock étant limité, les tailles ou modèles ne sont pas forcément tous disponibles en période de soldes.

### Les réductions de prix accordées doivent être affichées

Les commerçants doivent indiquer, outre le prix réduit annoncé, le prix de référence qui est en règle générale le prix le plus bas pratiqué dans les trente jours précédant le début de la période de soldes.

Cette réduction de prix peut certaines fois être faite par escompte de caisse. Dans ce cas, cette modalité doit faire l'objet d'une publicité et l'avantage annoncé s'entend par rapport au prix de référence (ex. -20% sur les étiquettes jaunes, -30% sur les étiquettes vertes).

En cas de doute sur le rabais effectif, adressez-vous au vendeur pour vérifier le prix exact du produit que vous souhaitez acheter.

## Un commerçant est-il tenu de solder tous ses produits ?

Un commerçant peut ne pratiquer des soldes que sur une partie de ses produits.

Toutefois, lorsque l'opération de soldes ne concerne pas la totalité des produits de son établissement, le commerçant doit mentionner la nature des marchandises sur lesquelles porte l'opération. En outre, il est tenu de distinguer clairement entre les articles soldés et les articles non soldés.